

Feuille de route RSE

2025/2028

SOMMAIRE

<u>Mot du Président</u>	3
<u>Histoire, valeurs et missions</u>	4
Notre histoire depuis 50 ans	5
La Gouvernance et les chiffres clés	6
Les valeurs qui nous incarnent	7
Notre chaine de valeur	8
Nos prochains défis	9
<u>Notre nouveau cap RSE 2025-2030</u>	10
La démarche RSE	11
Le cadre de référence ISO 26000	12
La matérialité de nos enjeux RSE	14
Nos axes prioritaires	16
<u>Synthèse</u>	17

Le mot du Président

Trois facteurs ont motivé le projet RSE de Diplex.

Tout d'abord, nos valeurs sociales que je souhaite valoriser. Ensuite, la prise de conscience des enjeux environnementaux auxquels notre secteur industriel doit répondre. Enfin, l'évolution des attentes de nos clients, qui intègrent désormais des critères de durabilité dans leurs décisions d'achat.

Grâce à cette démarche RSE, nous voulons améliorer nos conditions de travail, renforcer notre intégrité. L'objectif est aussi de réduire notre impact environnemental tout en stimulant l'innovation dans nos procédés. Enfin, je souhaite améliorer notre notoriété auprès de nos partenaires en tant qu'acteur plus responsable.

Cela va nécessairement passer par plusieurs étapes.

À court terme, nous diffusons la culture RSE auprès de tous les services de l'entreprise.

À moyen terme, nous mettons en place des indicateurs de performance pour quantifier les améliorations issues de nos politiques RSE.

Cette approche progressive nous permettra d'ancrer durablement nos nouvelles pratiques dans la culture de Diplex.

La nouvelle stratégie RSE est capitale car elle nous permet d'anticiper les réglementations à venir et maintenir nos relations avec nos fidèles clients concernés par le reporting de durabilité.

C'est pourquoi Diplex a créé un pôle interne dédié, avec le soutien d'un prestataire externe pour garantir le niveau d'expertise nécessaire. Des investissements sont déjà prévus pour améliorer les conditions de travail de nos équipes en rendant les moyens de production plus innovants.



Stéphane SAUVAGE

Président Diplex



Histoire, valeurs et missions

La Gouvernance, les chiffres clés

Notre comité de Gouvernance est représenté par trois membres :

- Stéphane SAUVAGE, Président
- Daniel DE MATOS, Directeur commercial Associé
- Nicolas MOUSSE, Technico-commercial Associé

La Gouvernance répond à un pacte d'actionnaires avec obligation d'être salarié. Selon ce modèle il n'y a ni actionnariat ni investisseurs externes, ce qui fait de Diplex une société indépendante exemptée d'obligations financières extérieures.

Depuis 1974

**45
collaborateurs**

**1 site
de production
ICPE**

**10 000m²
d'atelier de
fabrication et
de stockage**

1000 clients

12 M€ CA

Notre histoire depuis 50 ans

Depuis 1974, Diplex conçoit et fabrique des solutions de stockage pour les secteurs industriels et du commerce.

Situé à Moirans, en Isère, le site classé ICPE s'étend sur 10 000 m².

Grâce à son bureau d'études et son site de production, Diplex équipe les entrepôts industriels et logistiques avec des rayonnages et des plateformes métalliques.

En 2013, Stéphane SAUVAGE, prend la présidence de la société.

C'est en 2024, avec l'arrivée de la nouvelle directive européenne CSRD, Corporate Sustainability Reporting Directive, qui vient renforcer les exigences de reporting en matière de durabilité auprès des entreprises européennes, que Diplex prend conscience des enjeux stratégiques d'intégrer des critères de durabilité dans le pilotage de ses activités.

Les enjeux de durabilité transforment les attentes du secteur industriel. Désormais, les secteurs d'activité que nous adressons recherchent des partenaires qui allient performances techniques, savoir-faire maîtrisé, fiabilité sur le long terme, et engagements sociaux et environnementaux.

Convaincu de la nécessité de promouvoir une Gouvernance déjà engagée dans des pratiques respectueuses des hommes et de la planète, Diplex a fait le choix de formaliser ses engagements RSE.

C'est un nouveau défi qui nous attend, et nous saurons le relever pour que notre expertise se perpétue tout en maîtrisant nos impacts sur toute notre chaîne de valeur.

Notre mission

“ **Diplex répond aux besoins de l'industrie de la logistique et du e-commerce par des solutions de plateformes et de rayonnage de stockage.** ”

De la conception à la pose, Diplex garantit une fabrication française et des produits de qualité certifiés.

Diplex se distingue par son savoir-faire technique et son adaptabilité pour satisfaire tout type de besoins en plateformes industrielles.

Afin de soutenir pleinement les grands enjeux climatiques, énergétiques, environnementaux et sociétaux d'aujourd'hui, la Gouvernance ambitionne de concentrer ses efforts sur des pratiques alliant performances, durabilité et impact environnemental.

Cette transition passera nécessairement par l'amélioration du bien-être et des conditions de travail de nos collaborateurs, des choix éclairés sur notre chaîne d'approvisionnement et une plus faible empreinte carbone de notre activité

Nos valeurs

Les valeurs portées par l'entreprise guident nos actions quotidiennes.

La Gouvernance veille à faire perdurer l'héritage d'une entreprise à l'esprit familial par son accessibilité et son écoute permanente envers l'ensemble des collaborateurs et de nos parties prenantes externes.

La qualité de service et la satisfaction de nos clients constituent notre plus grande fierté, avec une fidélité établie qui témoigne de la confiance et de la fiabilité que nous mettons à l'honneur dans nos réalisations et dans nos relations avec nos partenaires.

Notre chaine de valeur

Nos solutions de stockage, fabriquées à partir d'acier français recyclé et recyclable, ont une durée de vie allongée grâce à la maintenance que nous opérons sur nos produits.

La cartographie de notre chaine de valeur a révélé des opportunités d'amélioration dans la valorisation de nos pratiques aussi bien en amont qu'en aval..



En amont, nos approvisionnements se concentrent sur cinq catégories de matières premières, avec un approvisionnement français et européen :

l'acier pour les structures principales, le recouvrement, la visserie pour l'assemblage des pièces, la peinture pour la protection et l'esthétisme, et les cloisons modulaires.

En aval, nous répondons aux besoins de plusieurs secteurs d'activité, témoignant de l'adaptabilité et de la polyvalence de nos solutions de stockage industriel.

Diplex envisage de formaliser une politique d'achats responsables pour apporter plus de transparence à ses donneurs d'ordre.

Nos prochains défis

Dans un environnement économique et industriel en pleine mutation, notre entreprise doit s'adapter à de nouvelles exigences. Nous avons identifié trois nouveaux défis pour les prochaines années, sur notre secteur d'activité de stockage.

Préserver notre excellence industrielle française

Face à une concurrence qui privilégie la sous-traitance européenne voire asiatique, nous maintenons notre engagement pour une fabrication 100% française. Cette singularité garantit des produits certifiés et une maîtrise de toutes les étapes de la fabrication de nos solutions de stockage.

Moderniser nos procédés industriels et renforcer l'attractivité de notre activité

Le renouvellement de nos fidèles salariés nous questionne sur l'attractivité de nos métiers. Pour attirer les nouveaux talents tout en valorisant nos métiers techniques, nous devons investir pour innover nos procédés industriels. Cette volonté de modernisation a pour objectif de transformer les postes sur la chaîne de production en véritables expertises technologiques.

Diplex envisage d'investir dans des équipements plus performants à la fois pour augmenter notre productivité et pour créer un environnement de travail attractif pour les collaborateurs présents et futurs..

Étendre notre capacité de stockage

L'extension de nos zones de stockage sur notre site à Moirans accompagne notre croissance et renforce ainsi notre réactivité client. Diplex souhaite démontrer l'exigence accordée à la satisfaction clients en répondant à leurs besoins, et notre fiabilité en toutes circonstances.

Notre nouveau cap RSE 2025-2030

Fin 2024, Diplex a lancé sa démarche de responsabilité sociétale, avec la volonté de répondre positivement aux sollicitations de nos donneurs d'ordre et de contribuer positivement à l'environnement, à la société et aux conditions de travail, tout en assurant sa performance économique.

Notre démarche RSE

Pour répondre à cette ambition, Diplex a fait le choix d'être accompagné par une agence de conseils en stratégie RSE de la région Rhône-Alpes.

Nous avons constitué un comité RSE élargi composé des membres de la Gouvernance et de deux référentes internes.

La construction de notre nouvelle stratégie RSE est fondée sur les principes de la norme internationale ISO 26000, dans un souci d'exhaustivité et de transparence.

La phase de diagnostic

a révélé nos points forts et nos axes d'amélioration.

La consultation de nos parties prenantes internes et externes

a matérialisé leurs attentes.

Nous les avons confrontées à nos performances RSE pour définir les axes prioritaires des trois prochaines années.

Notre feuille de route RSE 2025/2028,

constituée de 6 axes prioritaires, a été formalisée !

Le cadre de référence ISO 26000



La norme internationale ISO 26000 constitue le socle de notre démarche.



Publiée en 2010, les lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale, constituent l'un des référentiels internationaux les plus robustes et reconnus. La norme ISO 26000 a des concordances avérées avec les autres référentiels en développement durable dont les dix sept objectifs du développement durable, les normes GRI ou encore les ESRS de la directive européenne CSRD.

Notre démarche s'appuie sur sept principes fondamentaux à la mise en place d'une stratégie RSE sincère : la redevabilité, la transparence, les comportements éthiques, la reconnaissance des intérêts des parties prenantes, le respect des lois et des normes internationales de comportement, le respect des droits humains.

La consultation des parties prenantes est une étape essentielle dans la construction d'une stratégie RSE. Elle permet d'analyser les attentes à la fois des collaborateurs et des partenaires stratégiques, ce que nous avons fait durant le premier semestre 2025.

Afin de garantir l'objectivité des résultats, la consultation a été confiée à notre partenaire RSE. Cette méthode nous a permis de construire notre feuille de route RSE, à partir d'informations qualifiées, quantifiées et pertinentes.

L'intégration des enjeux de nos parties prenantes

Nous avons souhaité consulter et impliquer nos parties prenantes stratégiques et opérationnelles dans la construction de notre nouvelle stratégie RSE, conformément aux recommandations du référentiel cité précédemment. Les consultations ont permis de visualiser la matérialité de nos enjeux et de les prioriser sur le court, moyen et long terme.

Nos collaborateurs

L'ensemble des salariés de Diplex a été consulté en mars 2025, pour connaître leurs niveaux d'importance et leurs niveaux de satisfaction à l'égard d'enjeux sociaux et de gouvernance.

Avec le soutien des membres du CSE, les salariés ont répondu aux cinq thématiques proposées : la connaissance et la transparence de la stratégie d'entreprise, le climat social, les conditions de travail, les relations managériales et la gestion des ressources humaines.

Les résultats ont révélé une note moyenne de satisfaction de 3,49/5.

Nous avons d'ores-et-déjà mis en œuvre des actions pour améliorer leurs satisfactions.

Nos parties prenantes externes stratégiques

Dix sociétés stratégiques ont répondu favorablement à notre invitation. Les entretiens se sont déroulés en visio-conférence. Ils ont été animés par notre référente RSE externe afin de garantir l'impartialité des réponses.

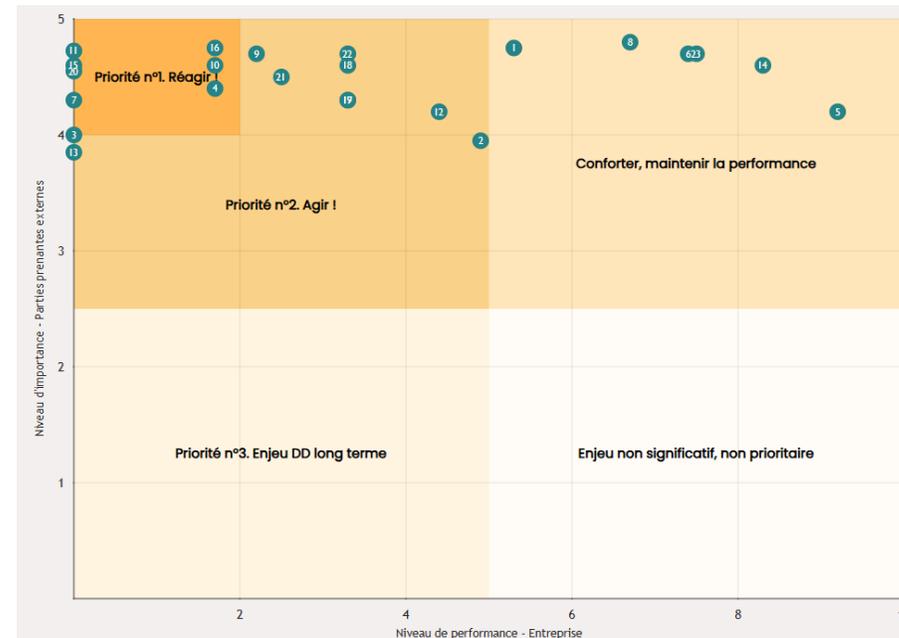
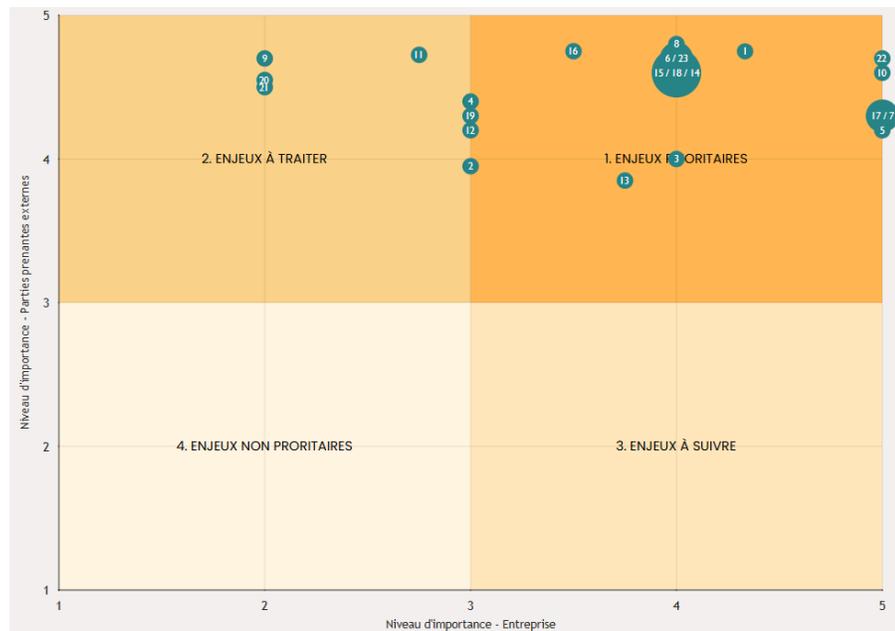
Le questionnaire était structuré en 6 piliers : la loyauté des pratiques, les droits humains, les conditions de travail, l'environnement, les consommateurs, l'ancrage territorial.

Nous tenons à remercier chaleureusement nos clients et fournisseurs pour le temps accordé à notre démarche !

Grâce à leur soutien, nous avons pu construire une feuille de route opérationnelle et pragmatique qui se veut être la plus représentative possible des défis identifiés sur notre chaîne de valeur.

La matérialité de nos enjeux RSE

À l'issu du diagnostic RSE qui a évalué les performances de nos actions et des attentes de nos parties prenantes internes et externes recueillies, nous avons pu dresser une liste d'enjeux prioritaires pertinents pour notre secteur d'activité.



1. Santé sécurité au travail
2. Consommation durable
3. Sensibilisation des clients
4. Gestion des litiges clients
5. Pratiques loyales
6. Santé et sécurité des consommateurs
7. Devoir de vigilance
8. Discrimination
9. Droits fondamentaux
10. Remédier aux atteintes
11. Changement climatique
12. Protection environnement
13. Prévention pollution
14. Ressources durables
15. Concurrence loyale
16. Corruption
17. Droit de propriété
18. Engagement politique
19. Promotion de la RSE
20. Soutien à l'éducation et la santé
21. Emploi et compétences
22. Innovation
23. Soutien aux communautés

Nos axes RSE prioritaires

Nos engagements RSE se concrétisent aujourd'hui à travers **six axes stratégiques**, identifiés comme prioritaires par l'ensemble de nos parties prenantes, qui guideront toutes nos actions futures.

Le bien-être et la sécurité au travail.

Nous garantissons la santé et la sécurité de nos collaborateurs, en veillant à la qualité de vie au travail et à l'égalité professionnelle.

L'éthique en affaires et la loyauté des pratiques.

Nous renforçons notre exemplarité en matière de comportements loyaux et sommes fermement engagés dans la lutte contre la corruption, sur toute notre chaîne de valeur.

La sécurité et satisfaction clients.

Nous assurons la sécurité de nos produits par une communication et un affichage environnemental. Nous garantissons une qualité irréprochable de la relation client.

La transition climatique et l'utilisation durable des ressources.

Nous optimisons l'usage des ressources sur notre site. Nous nous inscrivons dans la lutte contre le dérèglement climatique, en déployant une politique d'achats responsables.

Le respect des droits humains.

Nous respectons et promovons les droits humains, en appliquant notre devoir de vigilance sur notre chaîne d'approvisionnement. En interne, nous agissons contre la discrimination et l'inclusion des personnes vulnérables.

L'ancrage territorial.

Nous contribuons au développement durable de notre territoire par l'innovation, l'emploi et le soutien aux communautés locales.

Synthèse

Notre nouvelle feuille de route marque un tournant décisif dans l'histoire de Diplex.

En formalisant nos engagements autour de six axes stratégiques, nous avons la volonté de diffuser nos valeurs, de faire connaître notre expertise et d'améliorer nos pratiques pour un développement plus soutenable pour tous.

Dorénavant, nous considérons les exigences de nos parties prenantes comme de nouvelles opportunités.

Cette feuille de route traduit notre volonté de conjuguer performance économique et impact positif, en plaçant la responsabilité sociale au cœur de notre stratégie de développement.

Nous contacter

Zone d'activité La Pichatière – BP 14 – 38430 MOIRANS

contact@Diplex.fr | 04 76 35 55 97

S. SAUVAGE
Président Diplex

